

¿Cómo puedo pagar *mi compra*?

Puedes hacerlo a través de:

 *Tarjeta* de Débito o Crédito

 *ContraReembolso*, con un coste adicional de 3 euros

 Por *transferencia* o ingreso en cuenta

 *Pago* y recogida *en tienda*

¿Cuanto me costara Mi pedido?



Tu envío *será gratuito* a partir de 50 euros

El coste habitual del envío ordinario en Península, Baleares es de 6€, Canarias 10€, resto de Europa 12€, envíos internacionales 20€.

¿Cuanto tardará en llegar mi compra?



Tu pedido te llegará en un plazo de **24 - 72 horas** hábiles, en Península y Baleares



Si te es más cómodo puedes pagar y recoger tu pedido en la **tienda** que tu elijas



También podemos enviar tu compra a tu **lugar de trabajo** de lunes a viernes



Y para ponértelo más fácil podemos enviar tu pedido **a la persona que tu elijas** para que la puedas sorprender con un estupendo regalo en ese día tan especial para ella

El Palacio de la Plata hace envíos a Canarias, Ceuta y Melilla pero los envíos están sujetos al pago de derechos e impuestos de importación y/o aduaneros locales. Canarias: Impuesto General Indirecto Canario (IGIC); Joyas : 13,5% (Precio del producto: 0€-22€ 0€ -> Impuestos + 6,30€ DUA, más de 22€ -> 13,5% de impuestos + 13,74€ DUA. Ceuta: Impuesto sobre la Producción, los Servicios y la Importación (IPSI): 3%; Precio del producto: 0€-22€ -> No se aplica ningún impuesto ni la tarifa del DUA, más de 22€ -> Se aplica el impuesto del IPSI y la tarifa del DUA: 4,06 €. Melilla: Impuesto sobre la Producción, los Servicios y la Importación (IPSI): 5%; Precio del producto: 0€-22€ -> No se aplica ningún impuesto ni la tarifa del DUA, Más de 22€ -> Se aplica el impuesto del IPSI y la tarifa del DUA: 4,02 €. Los impuestos especiales y aduanas no están incluidos en el importe de los gastos de envío y serán satisfechos por cuenta del comprador. El paquete puede permanecer hasta 60 días en la aduana si no se reclama.

¿Y si cuando recibo mis joyas he cambiado de opinión?



Si tu pedido no te convence dispones de **14 días** para devolverlo o cambiarlo




En el caso de cambios *te enviaremos un mensajero sin cargo* para que te lo cambie por lo que tu hayas elegido

Para pedidos a Canarias sólo son posibles devoluciones, en ningún caso cambios, salvo en el caso de tara o defecto imputable a El Palacio de la Plata.

Para que te sea más fácil hacer el cambio o devolución te decimos como hacerlo.

 Envíanos un email a info@elpalaciodelaplata.com y nuestro servicio de Atención al Cliente contactará contigo.


 Los productos deben estar en perfecto estado, en su embalaje original. Sino fuera así, nos reservamos el derecho de facturarte el producto, así como cualquier gasto asociado.


 Procede del siguiente modo:


1) Incluye el albarán de entrega y el motivo de devolución dentro del paquete.


2) Anota el número de pedido en el exterior del paquete.


Envía el artículo por correo certificado a la dirección que te indiquemos.

 Cuando nos llegue físicamente, revisaremos que todo esté correcto, y *te reembolsaremos el importe pagado* de los artículos adquiridos en un plazo máximo de 10 días hábiles, mediante reintegro a tu cuenta bancaria o Paypal, incluyendo los gastos de envío iniciales. No tienes que preocuparte por nada: recibirás un email de notificación cuando te lo hayamos reembolsado.

 Si quieres cambiar todo o parte de tu pedido por otros artículos, debes proceder del mismo modo que en las devoluciones. En este caso no tendrás que enviarnos el pedido, si no que *lo recogerá un mensajero*, que te entregará el nuevo artículo en el mismo momento.


 Si deseas enviar tú mismo el paquete desde correos, no hay problema, siempre y cuando la devolución esté aceptada por **El Palacio de la Plata**.


 No se admitirá ningún paquete en nuestro almacén que no haya sido autorizado previamente por nuestro departamento de Atención la cliente.

 Si una devolución modifica las condiciones de venta de una promoción (cheques, descuentos, cupones, etc.), se deducirá la parte proporcional de la promoción en función de los artículos devueltos en cada caso.

¿Puedo anular un pedido?

 *Podrás anular tu pedido siempre que quieras*, pero deberás avisarnos lo antes posible a info@elpalaciodelaplata.com

 Si tu pedido no ha salido de nuestras instalaciones, lo anularemos y se te devolverá el importe íntegro de tu compra en la misma manera que tu forma de pago.

 Si tu pedido ya ha salido de nuestras instalaciones, debemos esperar a que la mensajería o Correos nos devuelva el paquete para proceder a devolver el importe de tu compra descontando los gastos de envío.

 Si tienes cualquier duda, puedes ponerte en contacto con nosotros vía email en info@elpalaciodelaplata.com

